



CZARNY KAMIEŃ
RESORT & SPA

BEZPIECZNY ZIMOWY POBYT W CZARNY KAMIEŃ RESORT & SPA

DOKONAJ WŁAŚCIWEGO WYBORU
REZERWUJĄC POBYT W BEZPIECZNYM OBIEKCIE



*Twój bezpieczny
wypoczynek!*

PRZEWODNIK - ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY

Drodzy Goście,
Państwa bezpieczeństwo jest dla nas największą wartością, więc w związku z sytuacją COVID-19 w Polsce wprowadziliśmy dodatkowe zasady bezpieczeństwa i higieny, które spełniają wytyczne ogłoszone przez Ministerstwo Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego oraz obowiązki nałożone przez Rozporządzenie Rady Ministrów.

Mamy ogromną nadzieję, że wdrożone zasady zapewnią Państwu bezpieczny pobyt w naszym obiekcie, a wypoczynek w górach będzie udany i na długo zapadnie w Państwa pamięci.

INFORMACJE OGÓLNE W ZWIĄZKU Z COVID-19

Na telewizorach w apartamentach, restauracji oraz przy wejściu B, a także w niniejszym Przewodniku znajdują się wszystkie niezbędne informacje dotyczące COVID-19. Nasi Goście znajdą je również w holu po wejściu do Czarny Kamień Resort & SPA.

Prosimy, aby w przypadku wystąpienia niepokojących objawów (gorączka, kaszel, duszności) podczas pobytu lub do dwóch tygodni po wyjeździe nasi Goście pilnie skontaktowali się recepcją. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby Gość nie zostanie wpuszczony na teren Obiektu. W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z recepcją.

Telefony alarmowe: **112** ogólny, **999** pogotowie ratunkowe.

RECEPCJA

- Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko 1 Gość.
- Prosimy o zachowanie dystansu społecznego min. 1,5 m.
- Goście są oddzieleni od pracownika recepcji przezroczystą płytą plexi.
- Czas obsługi Gości ograniczyliśmy do minimum, zachowując przy tym kompleksową obsługę Gościa.
- Zapewniamy nieograniczony dostęp do środków dezynfekujących dla Gości w holu recepcyjnym wraz z instrukcją jak używać preparatów.
- Zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed rozpoczęciem procesu meldunku.
- Błat recepcji, telefony, terminale płatnicze i inne powierzchnie ogólnodostępne są regularnie dezynfekowane przez pracowników po każdym Gościu.
- Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych, terminale dezynfekujemy po każdym użyciu.
- Na bieżąco dezynfekujemy karty do apartamentów.
- Wietrzymy i dezynfekujemy całą przestrzeń Recepcji.
- W trosce o bezpieczeństwo z holów zniknęły gazety i przedmioty wielokrotnego użytku.



APARTAMENTY

- Dezynfekujemy każdy apartament po wyjeździe Gości.
- Wietrzymy apartamenty po każdym pobycie przez co najmniej 15 minut, zachęcamy Gości do wietrzenia apartamentów podczas pobytu.
- Każdy apartament jest generalnie sprzątnięty, a wszystkie powierzchnie takie jak blaty, klamki, włączniki, telefon, pilot do telewizora oraz wyposażenie aneksu kuchennego (lodówka, naczynia, zastawa) są dezynfekowane przez Naszych pracowników specjalnymi środkami odkażającymi.
- Pracownicy sprzątający pokój lub apartament są wyposażeni w maseczki ochronne i rękawice jednorazowe, które są utylizowane po zakończeniu sprzątnięcia danego apartamentu.
- Sprzątnięcie apartamentów odbywa się wyłącznie po wyjeździe Gości, a w trakcie pobytu Gościa tylko na specjalne życzenie przekazane recepcji i przy zachowaniu odpowiednich środków ostrożności (Gość nie może znajdować się w tym momencie w apartamencie).
- Zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych.

POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE

- W miejscach ogólnodostępnych udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym.
- Wszystkie powierzchnie ogólnodostępne regularnie wietrzymy oraz dezynfekujemy.
- W toaletach ogólnodostępnych umieściliśmy mydła wirusobójcze.
- W każdej toalecie oraz przy każdym dozowniku umieściliśmy instrukcję mycia rąk.
- W częściach wspólnych wprowadziliśmy nakaz korzystania z maseczek.
- Ze szczególną dokładnością dezynfekujemy windy oraz toalety, poręcze na klatkach schodowych w częściach wspólnych.
- Prosimy o zachowanie dystansu społecznego min. 1,5 m.



RESTAURACJA

- Przed wejściem do restauracji udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym dla Gości.
- Przy barze może znajdować się tylko jedna osoba.
- Nasza restauracja wydaje posiłki na wynos.
- Zamówienia a'la carte przyjmowane w godz. od 13:00 do 16:00 oraz od 18:00 do 22:00 telefonicznie pod nr tel +48 533 352 218 lub wewnętrznym 313.
Bar również jest czynny w tych godzinach.
- Śniadanie w formie lunchboxów od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 do 10:00, a w soboty i niedziele w godz. od 08:00 do 10:30.
- Obiadokolacje w formie lunchboxów w godz. od 16:00 do 18:00.

STREFA WELLNESS & SPA

- Gabinety kosmetyczne są otwarte. Na zabiegi prosimy umawiać się telefonicznie +48 533 352 215 lub spa@czarnykamien.com. W poczekalni może przebywać jedynie osoba wypełniająca kartę konsultacyjną. Podczas zabiegów prosimy o niekorzystanie z telefonów komórkowych.
- Basen wewnętrzny oraz jacuzzi są czynne w godz. od 08:00 do 22:00.
- Sauna fińska jest czynna w godz. od 16:00 do 22:00.
- Jacuzzi zewnętrzne z podgrzewaną wodą jest czynne w godz. od 10:00 do 22:00.



STREFY WYPOCZYNKOWE

- Siłownia jest nieczynna.
- Sala zabaw i gier jest czynna i regularnie dezynfekowana.
- Nasi Goście mogą korzystać z narciarni, gdzie można pozostawić narty oraz wysuszyć buty narciarskie.
- Zachęcamy do wypożyczenia sanek oraz jabłuszek na zimowe figle w śniegu.

PRACOWNICY

- Każdy pracownik regularnie dezynfekuje swoje narzędzia pracy oraz dba o higienę i czystość rąk.
- Przed wejściem do obiektu, mierzymy temperaturę każdemu pracownikowi. W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych, pracownik jest natychmiastowo oddelegowany do domu.
- Zapewniamy nieograniczony dostęp do płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników w przestrzeniach dostępnych dla pracowników.
- Wprowadziliśmy dodatkową dezynfekcję przestrzeni wspólnych dla pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych oraz magazynów.
- Zadbaliśmy o bezpieczne stanowiska pracy zachowując 1,5 m odstępu, w przestrzeniach, w których jest taka możliwość.

PROPOZYCJE ATRAKCJI SZKLARSKIEJ PORĘBY

- Ski Arena Szrenica oraz Pietkiewiczówka.
- Trasy narciarstwa biegowego w Jakuszycach w tym trasa "Czarny Kamień".
- Platforma widokowa Złoty Widok, widok z Wysokiego Kamienia.
- Wodospady Szklarki i Kamieńczyk.
- Szrenica, Chybotek, Krucze Skały, Krzywe Baszty.
- Przesieka - Wodospad Podgórnej i Kaskada Myi.
i inne piękne, górskie widoki i miejsca...

