

Polityka Prywatności

- W zakresie przeglądania strony internetowej

Działając w zgodzie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO informujemy, że:

- Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
- Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu: Art.-Dom Developer Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Szkolnej 5/10.
- Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie

zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

- Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
- Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
- Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl>.

Powyższy wzór polityki cookies chroniony jest prawem autorskim, które przysługują IAB Polska.

Źródło informacji: <http://wszystkoociasteczkach.pl/>.

- W celu dokonania rezerwacji oraz realizacji rezerwacji w Obiekcie Czarny Kamień Resort & SPA, świadczenia usług podczas pobytu, rozpatrywania reklamacji dotyczącej realizacji umowy oraz w celach marketingowych (wyrażenie zgody).

Działając w zgodzie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO informujemy, że:

Administratorem Pani/a danych osobowych jest Art.-Dom Developer Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Szkolnej 5/10, 58-500 Jelenia Góra.

Kontakt do administratora w sprawie Pani/a danych osobowych: czarny.kamien.resort.spa@wp.pl

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 RODO.

Przetwarzamy Pani/a dane osobowe gdyż jest to niezbędne do wykonania umowy oraz do podjęcia odpowiednich działań przed zawarciem umowy, którą jest umowa najmu apartamentu (usługa parhotelowa). Przetwarzamy Pani/a dane osobowe w celu przyjęcia rezerwacji pobytu w obiekcie oraz w celu korzystania przez Panią/a z usług świadczonych w Czarny Kamień Resort & SPA oraz, jeżeli udzielono na to zgody - w celach marketingowych.

Dane osobowe Administrator danych osobowych pozyskuje również od partnerów z portali rezerwacyjnych (Booking.com, HRS, organizatorów imprez, itp.), jeśli uprzednio wyraziliście Państwo na to odpowiednią zgodę.

Dane dzieci takie jak imię, nazwisko i data urodzenia (lub wiek) zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek, oraz w celach statystycznych. Dane są zbierane podczas dokonywania rezerwacji oraz przy rezerwacji apartamentu w Obiekcie.

Ponadto celem tym jest:

- dochodzenie ewentualnych roszczeń Obiektu w związku z poniesioną przez Obiekt szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Obiektu,
- udokumentowanie zawartej umowy/wykonanej usługi dla celów podatkowych,
- zapewnienie najwyższej jakości usług.

Przetwarzamy dane osobowe gromadzone na monitoringu albowiem jest to niezbędne do ochrony Pani/a żywotnych interesów oraz żywotnych interesów innych Gości i osób przebywających na terenie Obiektu.

Administrator Danych Osobowych powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest analityka internetowa strony www, analiza odwiedzin, kontakt z klientami oraz potencjalnymi klientami firmy.

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych przetwarzamy dane osobowe w tymże celu, to jest: kierujemy do Gości informacje marketingowe i oferty o naszych produktach i usługach.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest spełnienie warunku określonego w art. 6 wyżej powołanego rozporządzenia, a w szczególności:

- dane są niezbędne do wykonania umowy (zawarcie i realizacja umowy najmu apartamentu (usługi parahotelowej) przez co rozumie się przyjęcie rezerwacji pobytu w obiekcie oraz korzystania z usług świadczonych w Czarny Kamień Resort & SPA),
- zgoda – przetwarzanie danych osobowych wykorzystywanych w celach marketingowych ; zgoda ta może zostać w każdej chwili wycofana,
- ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora - przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring.

Podanie danych osobowych (dokonanie rezerwacji, zawarcie umowy najmu, realizacja pobytu w Czarny Kamień Resort & SPA) jest dobrowolne jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji umowy.

Odbiorcy danych.

Obiekt przekazuje dane osobowe następującym podmiotom:

- firmom świadczącym usługi IT w Obiekcie,
- firmie księgowej.

Możemy przekazać dane osobowe:

- podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną (zapewniającym usługi płatnicze),
- podmiotom świadczącym usługi konsultingowe lub audytowe,
- podmiotom wspierającym kampanię marketingowe
- organom publicznym w sprawach oszustw i nadużyć.

Czas przetwarzania danych:

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat a przy zgodzie na przetwarzanie danych w celach marketingowych - do czasu odwołania zgody.

Uprawnienia

Każdy, czyje dane są przetwarzane ma prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia oraz wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Kontakt czarny.kamien.resort.spa@wp.pl

W sprawie skarg na przetwarzanie danych właściwym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do Polityki Prywatności przy czym zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez Usługobiorców do chwili zmiany Regulaminu

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące Polityki Prywatności prosimy kierować na adres: czarny.kamien.resort.spa@wp.pl

